

# Führungsgrundsätze

Wir streben gemeinsam und täglich danach, den folgenden Führungsgrundsätzen möglichst in jeder Situation und dauerhaft nahe zu kommen. Wir sind uns unserer Vorbildfunktion bewusst.

## 1. Wir vertrauen unseren Mitarbeitenden.

- Wir glauben an unsere Mitarbeitenden, ihre Fach- und Sozialkompetenz und ihre Eigenverantwortung.
- Kontrollen dienen der Qualitätssicherung.

## 2. Wir reflektieren uns und unser Führungsverhalten.

- In regelmässigen Abständen machen wir uns selbstkritisch Gedanken, wie wir auf unsere Mitarbeitenden wirken und passen allenfalls unser Führungshandeln an.
- Wir überprüfen einmal gefällte Entscheide zu gegebener Zeit.

## 3. Wir fördern die aktive Feedbackkultur.

- Wir geben und fordern konstruktives Feedback und lassen Feedback zu.
- Dafür planen wir explizit Zeitfenster ein.
- Wir sind offen für Meinungen, Anregungen und Anliegen unserer Mitarbeitenden.

## 4. Wir führen wertschätzend.

- Wir nehmen uns Zeit für Mitarbeitende.
- Wir hören konzentriert zu.
- Argumente nehmen wir ernst.
- Wir würdigen die Arbeit unserer Mitarbeitenden.

## 5. Wir überzeugen durch ehrliches und authentisches Handeln und Führen.

- Wir machen unseren Mitarbeitenden nichts vor.
- Wir stehen zu unserer Persönlichkeit.

## 6. Wir kommunizieren regelmässig, direkt, offen und respektvoll.

- Wir informieren umfassend und fördern damit die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit.
- Wir gestalten den Informationsaustausch zweckmässig.

## 7. Wir fordern und fördern unsere Mitarbeitenden ihren Fähigkeiten entsprechend.

- Wir vermitteln Zuversicht in die Fähigkeiten der Mitarbeitenden und stärken ihre Eigenverantwortung.
- Wir lassen unseren Mitarbeitenden beim Erfüllen ihrer Aufgaben einen möglichst grossen Handlungsspielraum und unterstützen sie wo notwendig.
- Wir sorgen für eine zielgerichtete Weiterbildung.

## 8. Wir schaffen unterstützende Organisationsstrukturen.

- Wir schaffen Strukturen, die es uns und den Mitarbeitenden ermöglichen, ihre Kernaufgaben qualitativ und quantitativ optimal zu erfüllen. Das bedeutet: Der Arbeitsauftrag ist allen klar, Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten sind geklärt, die unterschiedlichen Informationskanäle sind definiert und bekannt, die Ressourcen sind sichergestellt, Arbeitsabläufe werden dem Auftrag angepasst.

## 9. Wir stellen Lösungen ins Zentrum unseres Denken und Handelns.

- Wir unterstützen unsere Mitarbeitenden im Finden des Lösungsweges.
- Dabei gehen wir davon aus, dass sie in ihrem Arbeitsbereich Profis sind.

## 10. Wir wägen die Wirkungen unseres Tuns für unsere internen und externen Partner ab.

- Es ist uns bewusst, wer uns gegenüber steht, und wir stellen uns auf dieses Gegenüber ein.

